



Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży, w których używa się rozwiązania Amadeus Tours Suite lub Amadeus Tours Suite (intergrated) z dostępem do oferty tour operatorów niemieckich.

Wymagania

Znajomość podstawowych pojęć z dziedziny turystyki; podstawowa znajomość języka niemieckiego.

Cel szkolenia

Uczestnicy uczyć się uzyskiwania informacji o dostępności miejsc, dokonywania rezerwacji i wprowadzania zmian na przykładzie oferty Neckermann.

Zakres szkolenia

- Wprowadzenie do Amadeus Tours Suite
- Podstawowe funkcje:
 - Sign-In/Out (maska: SISO)
 - Funkcje ekspedienta (maska: EXP)
- Metoda TOMA
 - funkcje pomocy oraz strony informacyjne
 - omówienie maski rezerwacyjnej
 - zapoznanie się na wybranych przykładach z następującymi funkcjami:
 - rezerwacje imprez samolotowych
 - rezerwacje samych przelotów
 - rezerwacje imprez z własnym dojazdem (hoteli, apartamentów, mieszkań wakacyjnych)
 - zmiany rezerwacji
 - anulacja rezerwacji (częściowa i całkowita)

Czas trwania

2 dni

Cena

400,- zł netto + VAT

Forma

Szkolenie stacjonarne

Rodzaj

Podstawowe