



### Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży (kasjerów lotniczych) zakładających rezerwacje lotnicze oraz wystawiających bilety lotnicze poprzez system Amadeus.

### Wymagania

Ukończone kursy: Taryfowy Podstawowy oraz Amadeus Basic.  
Znajomość języka angielskiego.

### Cel szkolenia

Uczestnicy kursu zdobędą wiedzę z zakresu wystawiania biletów lotniczych, wymian, zwrotów i rewalidacji biletów (według taryf opublikowanych i według taryf negocjowanych).

### Zakres szkolenia

- > Fares (taryfy): wyświetlanie taryf, not taryfowych
- > Funkcje pomocnicze: wyświetlenie routingów, informacji o klasach rezerwacyjnych, milażu, nadbagażu, przeliczenie walut
- > Kalkulacja informacyjna
- > Kalkulacja z rezerwacji
- > Funkcje Best Buy
- > TST (Transitional Stored Ticket)
- > MST (Manual Stored Ticket)
- > Bilety elektroniczne
- > Ćwiczenia praktyczne w zakresie wystawiania biletów lotniczych
- > Wystawianie biletów wg taryf opublikowanych
- > Wystawianie biletów wg stawek netto (tzw. nety)
- > Anulacja biletów elektronicznych
- > Rewalidacja biletów elektronicznych
- > Wymiana biletów elektronicznych (technika wymian)
- > Amadeus Ticket Changer
- > Zwroty biletów elektronicznych (technika zwrotów)
- > VMCO - MCO wirtualne
- > Omówienie raportów sprzedaży
- > Ćwiczenia tematyczne

### Czas trwania

4 dni

### Cena

**1.000,- zł netto + VAT**

### Forma

Szkolenie stacjonarne

### Rodzaj

Podstawowe