



### Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży przeprowadzających rezerwacje i sprzedaż biletów lotniczych poprzez system Amadeus.

### Wymagania

Znajomość języka angielskiego.

Prosimy o przyniesienie kalkulatora.

### Cel szkolenia

Uczestnicy seminarium będą uczyć się dokonywania kalkulacji taryf normalnych i specjalnych, sposobów wystawiania biletów i innych dokumentów lotniczych w oparciu o system Amadeus.

### Zakres szkolenia

- > Kody, skróty, symbole stosowane w sprzedaży usług lotniczych
- > System sprzedaży usług
- > Bilet pasażerski
- > Formy płatności
- > Fare Display
- > Opłaty dodatkowe
- > Zasady milażu
- > Taryfy IATA normalne
- > Taryfy IATA specjalne
- > Zniżki
- > Multiple Purpose Document (MPD)
- > Bagaż
- > NCR
- > Podstawowe elementy kalkulacji tras innych niż bezpośrednie.
- > Taryfy krajowe

### EGZAMIN

w formie praktycznego zastosowania nabytej wiedzy

### Czas trwania

10 dni

### Cena

3.000,- zł netto + VAT

### Forma

Szkolenie stacjonarne

### Rodzaj

Podstawowe