



Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży (kasjerów lotniczych), zakładających rezerwacje lotnicze oraz wystawiających bilety lotnicze w systemie Amadeus.

Wymagania

Ukończone kursy: Taryfowy Podstawowy, Amadeus Basic i Amadeus Ticketing (lub Rezerwacyjno –Ticketingowy) oraz ponad półroczne doświadczenie pracy w systemie Amadeus.
Znajomość języka angielskiego.

Cel szkolenia

Zapoznanie się z najnowszymi funkcjami systemu, wpływającymi na poprawę produktywności i efektywności w biurze.

Zakres szkolenia

- Funkcje usprawniające efektywność pracy kasjera
- Wybrane zagadnienia rezerwacyjne, będące uzupełnieniem kursu podstawowego
- Bilety elektroniczne
- Zwroty i wymiana biletów
- Amadeus Ticket Changer
- Raporty sprzedaży w systemie Amadeus
- Inne wcześniej zgłoszone tematy
- Customer Profile (metoda tekstowa i graficzna):
 - Tworzenie profili
 - Tworzenie rezerwacji z profili

Czas trwania

2 dni

Cena

600,- zł netto + VAT

Forma

Szkolenie stacjonarne

Rodzaj

Podstawowe