

### SZKOLENIE WIRTUALNE



#### Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży IATA dokonujących rezerwacji lotniczych, wymian biletów oraz pobierających różnego rodzaju opłaty za usługi systemowe (np.: PTA, depozyt, opłata za zmianę rezerwacji krajowej lub zagranicznej, opłata za hotel i inne).

#### Wymagania

Umiejętność zakładania i modyfikacji rezerwacji lotniczych. Ogólna wiedza taryfowa, znajomość dotycząca wymian biletów lotniczych.

#### Cel szkolenia

Uczestnicy kursu zdobędą ogólną wiedzę na temat dokumentu Virtual Miscellaneous Charges Order (VMCO) w metodzie: criptic i graficznej na wybranych przykładach.

#### Zakres szkolenia

- > Wprowadzenie do VMCO
- > Elementy VMCO
- > Strony systemowe Help dla VMCO
- > Etapy wystawienia VMCO:
  - wprowadzenie elementu VMCO do PNR-u
  - uzupełnienie zapisu VMCO
  - drukowanie dokumentu
- > Lista kodów określających powody wystawienia VMCO
- > Przykłady tworzenia VMCO metodą criptic
- > Przykłady tworzenia VMCO metodą graficzną
- > Wyświetlanie VMCO
- > Modyfikacja zapisu VMCO
- > Raportowanie VMCO
- > Anulowanie VMCO
- > Zwrot VMCO
- > Wyświetlanie historii VMCO

#### Czas trwania

90 minut

#### Cena

**150,- zł netto + VAT**

#### Forma

Szkolenie wirtualne

#### Rodzaj

Specjalistyczne