



Przeznaczone dla

Pracowników biur podróży (kasjerów lotniczych), pragnących zdobyć umiejętność sprzedaży polis ubezpieczeniowych w systemie Amadeus, którzy ukończyli w przeszłości kurs Rezerwacyjno – Ticketingowy lub Amadeus Basic i przepracowali ponad pół roku w systemie Amadeus.

Wymagania

Znajomość języka angielskiego oraz podstaw systemu Amadeus.

Cel szkolenia

Zapoznanie się z metodami dokonywania rezerwacji ubezpieczeń towarzystwa ubezpieczeniowego Europejskie w trybie graficznym i w trybie tekstowym.

Zakres szkolenia

- > Wybrane zagadnienia
- > Wyświetlanie stron informacyjnych dotyczących ubezpieczeń
- > Wyświetlanie listy produktów ERV
- > Proces dokonywania rezerwacji w trybie tekstowym i graficznym
- > Wydruk polisy ubezpieczeniowej
- > Modyfikacje i anulacje rezerwacji z segmentem Ubezpieczeniowym
- > wiczenia tematyczne

Czas trwania

4 godziny

Cena

150,- zł netto + VAT

Forma

Szkolenie stacjonarne

Rodzaj

Podstawowe